

§ 1. プライバシーポリシー

CoachQuest for Business (GrowthMap Enterprise) プライバシーポリシー v1.0

0. 個人情報取扱事業者

項目	内容
事業者名	株式会社STEAM Sports Laboratory
代表者	代表取締役 山羽 教文
所在地	東京都港区芝 4 丁目 3 番 5 号 ファースト岡田ビル 4 階
個人情報保護管理責任者	取締役 小松 健太郎
お問い合わせ窓口	contact@coachquest.ne.jp

株式会社STEAM Sports Laboratory（以下「当社」）は、当社が提供するクラウドサービス「CoachQuest for Business」（以下「本サービス」）に関し、契約者（企業ご担当者および対象社員）の個人情報を以下のとおり取り扱います。

1. 取得する情報

契約者ご担当者：氏名、メールアドレス、電話番号、所属企業名、部署、役職、本サービス利用申込内容

対象社員：氏名、メールアドレス、所属、入社日、職種、AI コーチとの対話ログ、8 軸非認知能力スコア、組織適応シグナル（SSR）、行動エビデンス、内省記録

サイト訪問者：IP アドレス、ブラウザ情報、アクセス日時、リファラ（Vercel Analytics による匿名化集計）

2. 利用目的

- 本サービスの提供（AI コーチング・スコア算定・レポート生成・ダッシュボード提供）
- 対象社員の成長支援（個人レポート・メンター向けレポート・HR 向けレポートの作成）

- 組織育成施策の最適化（経営層向けダッシュボード）
- サービス品質の改善・運用状況の分析・新機能開発
- 契約者・対象社員への連絡（重要なお知らせ・サポート対応）
- マーケティング情報のご案内（オプトアウト可能）
- 法令に基づく対応
- 事業承継時の引継ぎ（M&A・事業譲渡等の場合）

3. 第三者提供・委託先

当社は、契約者の同意がある場合、または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供しません。ただし、本サービスの運用上必要な業務委託先（クラウド事業者等）には、適切な秘密保持義務および安全管理措置を課したうえで個人情報を取り扱われます。

主要委託先（2026-05-20 現在）：

委託先	役割	所在国
Supabase Inc.	データベース・認証基盤	米国（東京リージョン稼働）
Anthropic, PBC	AI 推論エンジン（Claude）	米国
Vercel Inc.	アプリケーション配信基盤	米国（東京リージョン稼働）
Resend Inc.	メール配信	米国
Tally B.V.	申込フォーム	EU（オランダ）
Make.com / Notion Labs Inc.	営業 CRM 補助	EU・米国
Slack Technologies LLC	社内通知（将来）	米国
HubSpot Inc.	マーケティング自動化（将来）	米国

4. データ国外移転

第3項に記載のとおり、当社は本サービスの運用にあたり、米国および欧州に拠点を持つ事業者個人データの取扱いを委託しています。

- **米国**：包括的な個人データ保護法は連邦レベルでは存在しませんが、各社は EU-US Data Privacy Framework 認証、SOC 2 Type II 認証等の自主基準を遵守しています

- 欧州：GDPR（一般データ保護規則）が適用されます

当社は、これら国外移転先との間で、個人情報保護法第 28 条（外国にある第三者への提供）に基づき、当該国の個人情報保護制度に関する情報を契約者・対象社員に提供し、適切な保護措置（標準契約条項 SCC または同等の保護措置）を講じています。

5. データ保管・セキュリティ

- データ保管先：Supabase（PostgreSQL・東京リージョン）
- 通信暗号化：TLS 1.3
- アクセス制御（データ分離）：Row Level Security（RLS）による行レベル分離 — 各契約者のデータは他契約者から論理的に隔離
- 認証：Supabase Auth（Magic Link / OTP 方式）+ 漏洩パスワード保護（HaveIBeenPwned 連携）+ 最小 12 文字 + 複雑度要件
- ハッシュ ID 運用：対話生ログには社員氏名を直接保存せず、ハッシュ ID で参照
- AI エンジン送信時：社員特定可能な情報を最小化
- シークレット管理：Vercel Sensitive Environment Variables（書込み専用・読出し不可）
- 安全管理措置：組織的（責任者の指定）・人的（守秘義務契約）・物理的（クラウドデータセンタ）・技術的（暗号化・RLS・監査ログ）の 4 区分で実施

6. データ保管期間

データ種別	保管期間
契約期間中の全データ	契約期間中 継続保管
契約終了後	30 日間の猶予期間 → 完全消去（バックアップ含む復元不可能な消去）
法令上の保管義務がある場合	該当期間まで保管
監査ログ・運用ログ	監査目的で 1 年間保管

7. 漏洩等の事案発生時の対応

個人データの漏洩・滅失・毀損その他の事案が発生した場合、当社は以下のとおり対応します。

1. 速やかに事案の規模・原因・影響範囲を調査します
2. 影響を受ける本人に対し、可能な限り速やかに通知します（個人情報保護法第 26 条）
3. 個人情報保護委員会に対し、所定の期間内に報告します
4. 再発防止策を講じ、影響を受ける本人にお知らせします

8. 開示・訂正・利用停止・消去のご請求

対象社員ご本人または契約者ご担当者からの請求に応じ、以下の対応を行います。

請求種別	対応内容
個人情報の開示	本人確認のうえ、書面または電子的方法で開示
内容の訂正	事実と異なる場合は速やかに訂正
利用停止・消去	利用目的達成後または不要となった場合に消去
第三者提供の停止	同意を撤回された場合に停止

- **ご請求窓口**：contact@coachquest.ne.jp
- **本人確認**：免許証・健康保険証等の本人確認書類のコピーをご提示いただきます
- **手数料**：開示請求 1 件あたり 1,000 円（税込）（消去・訂正・停止は無料）
- **回答期限**：請求受領から原則 2 週間以内

9. 苦情の申出先

第 8 項のご請求窓口にお問い合わせください。当社にて対応が困難な場合は、個人情報保護委員会の相談窓口（電話：03-6457-9849）をご案内いたします。

10. Cookie・行動履歴の取扱い

本サービスのサイトは Vercel Analytics による匿名化されたアクセス解析を行っています。Cookie は本サービスの動作維持（認証セッション）のために最小限のみ使用します。広告配信目的の Cookie は使用しません。

11. AI 学習データへの利用

契約者・対象社員の個人データ（対話ログ・スコア・内省記録等）は、本サービスを運用する Anthropic 社の AI モデルの学習には**使用されません**。Anthropic API の Enterprise 設定により、入力データのモデル学習利用は無効化されています。

12. 改定

本ポリシーは法令の改正・サービス内容の変更等に応じて改定する場合があります。重要な変更を行う場合は、本サービス上または契約者ご担当者宛のメールで事前にお知らせします。

制定日：2026 年 5 月 20 日
